

## ИНФОРМАЦИЯ

**в соответствии с п. 2.1.1 «Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций, объединяющих страховые организации»**

- 1) Страховое акционерное общество (САО «РЕСО-Гарантия») имеет следующие лицензии на право осуществления страховой деятельности: лицензия ОС №1209-03 от 04.08.2020 на осуществление обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств; лицензия ОС №1209-04 от 04.08.2020 на осуществление обязательного страхования гражданской ответственности владельца опасного объекта за причинение вреда в результате аварии на опасном объекте; лицензия ОС №1209-05 от 04.08.2020 на осуществление обязательного страхования гражданской ответственности перевозчика за причинение при перевозках вреда жизни, здоровью, имуществу пассажиров; лицензия СИ №1209 от 04.08.2020 на осуществление добровольного имущественного страхования; лицензия СЛ №1209 от 04.08.2020 на осуществление добровольного личного страхования, за исключением добровольного страхования жизни; лицензия ПС №1209 от 04.08.2020 на осуществление перестрахования.
- 2) САО «РЕСО-Гарантия» является членом Всероссийского союза страховщиков с 06.12.2016 г.
- 3) Адрес места нахождения САО «РЕСО-Гарантия»: 117105, г. Москва, Нагорный проезд, д. 6, стр. 9, эт. 3, ком. 1, контактный телефон: +7 (495) 730-30-00, адрес официального сайта: reso.ru;
- 4) Члены Совета Директоров: Виктория Викторовна БЕЛОЗЕРОВА, Гюнтер Херманн Зигфрид ГАЙСЛЕР, Алла Алексеевна ДУДКИНА, Игорь Евгеньевич ИВАНОВ, Майкл Уильям КАТБЕРТ, Владимир Петрович КРУГЛЯК, Кристоф Стефан КНАУБ, Светлана Анатольевна МАЕРОВА, Алэсдэр Уильям Лорн МАКДУГАЛ, Надежда Сергеевна МИРОНОВА, Сергей Викторович ШИБАЕВ. Единичный исполнительный орган: Генеральный директор Раковщик Дмитрий Григорьевич; главный бухгалтер Дудкина Алла Алексеевна;
- 5) Перечень филиалов САО «РЕСО-Гарантия» - <https://reso.ru/About/Contacts/>
- 6) Страховая группа, в которую входит САО «РЕСО-Гарантия»:
  - Страховое акционерное общество «РЕСО-Гарантия», ИНН 7710045520 (головная страховая организация);
  - АО «РЕСО Финансовые Рынки», ИНН 7710924120;
  - АО «Инвестиционная компания «РЕСО», ИНН 7710924105;
  - ООО «ОСЖ РЕСО-Гарантия», ИНН 7726539162;
  - ООО «Страховая медицинская компания РЕСО-Мед», ИНН 5035000265;
  - ООО СК «РЕСО-Шанс», ИНН 4825002743;
  - ООО СПК «Юнити РЕ», ИНН 7803034240;
  - ЗАО «СК «Белросстрах», номер в едином реестре юридических лиц Республики Беларусь – 100782388;
  - ИООО «Евроиншуранс инвестмент», номер в едином реестре юридических лиц Республики Беларусь – 190564912;
  - ООО «РЕСО-Лизинг», ИНН 7709431786;
  - СООО «РЕСО-БелЛизинг», номер в едином реестре юридических лиц Республики Беларусь – 190735914;
  - Унитарное предприятие «Страховой Брокер РБЛ», номер в едином реестре юридических лиц Республики Беларусь – 806000669;
  - ООО «РЕСОТРАСТ», ИНН 7726470961;
  - ООО «РЕСО Гостиничные инвестиции», ИНН 7726556062;
  - ООО «МИКА», ИНН 2319030356;
  - ООО «Форт Авто», ИНН 5029078908;
  - Секьюлар Инвестментс Лимитед, рег. номер в Республике Кипр – HE 242182;
  - ООО «РЕСО-Авто-Сервис», ИНН 7703319273.
  - Банк «РЕСО Кредит» (АО), ИНН 7750004305.
  - Общество с ограниченной ответственностью «Аджастер», ИНН 7804566720.
  - Общество с ограниченной ответственностью «ГлориКидс МС», ИНН 7734384410.
  - Общество с ограниченной ответственностью «Профит», ИНН 7725774205.
  - Общество с ограниченной ответственностью «ТМБ», ИНН 7703574428.
  - Общество с ограниченной ответственностью «Медицинская страховая компания МЕДСТРАХ», ИНН 7744003688.
  - Акционерное общество «Инвестиционная компания Юнити Ре», ИНН 7710494332.

- Общество с ограниченной ответственностью «РУСИНВЕСТ», ИНН 7743741178.
  - Общество с ограниченной ответственностью «Рестрой», ИНН 2309099990.
- 7) Перечень осуществляемых страховой организацией видов страхования: САО «РЕСО-Гарантия» осуществляет все виды страхования, предусмотренные статьей 32.9 Закона «Об организации страхового дела», за исключением страхования жизни на случай смерти, дожития до определенного возраста или срока либо наступления иного события; пенсионного страхования; страхования жизни с условием периодических страховых выплат (ренты, аннуитетов) и (или) с участием страхователя в инвестиционном доходе страховщика.
- 8) Список документов для обращения в компанию:
- номер договора
  - изложение существа требований и фактических обстоятельств, на которых основаны заявленные требования, а также доказательства, подтверждающие эти обстоятельства
  - наименование подразделения, должности, фамилии, имени, отчества (при наличии) сотрудника страхового организации, действия (бездействия) которого обжалуются
  - копии документов, подтверждающих изложенные в обращении обстоятельства.
- 9) Орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за страховой деятельностью страховых организаций: Банк России, ул. Неглинная, 12, Москва, 107016, [www.cbr.ru](http://www.cbr.ru);
- 10) Способы направления обращений получателей страховых услуг в страховую организацию: в письменной форме по адресу 117105, г. Москва, Нагорный проезд, д. 6, стр. 9, эт. 3, ком. 1. В электронной форме: по адресу электронной почты [mail@reso.ru](mailto:mail@reso.ru) или на официальном сайте САО «РЕСО-Гарантия» по электронному адресу [https://secure.reso.ru/sites\\_https/reso/Feedback/index.html](https://secure.reso.ru/sites_https/reso/Feedback/index.html)  
 Способы направления обращений получателей страховых услуг в Банк России: в письменной форме по адресу ул. Неглинная, 12, Москва, 107016. В электронной форме: на официальном сайте Банка России по электронному адресу <https://www.cbr.ru/Reception/>.  
 Способы направления обращений получателей страховых услуг в Федеральную службу по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека: в письменной форме по адресу Вадковский переулок, д. 18, стр. 5 и 7, г. Москва, 127994. В электронной форме: на официальном сайте Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по электронному адресу <http://rospotrebnadzor.ru/feedback/hotline2.php>  
 Способы направления обращений получателей страховых услуг во Всероссийский союз страховщиков: в письменной форме по адресу ул. Люсиновская, д. 27 стр. 3, г. Москва, 115093. В электронной форме: на официальном сайте Всероссийского союза страховщиков по адресу электронной почты [mail@ins-union.ru](mailto:mail@ins-union.ru)  
 Способы направления обращений получателей страховых услуг уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг: в письменной форме по адресу 119017, г. Москва, Старомонетный пер., д. 3. В электронной форме: на официальном сайте уполномоченного по правам потребителей финансовых услуг по электронному адресу <https://finombudsman.ru/>.
- 11) Способы защиты прав получателей страховых услуг:
1. Обращение с иском в суд;
  2. Обращение с жалобой в Банк России;
  3. Обращение с жалобой в территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека;
  4. Обращение с жалобой во Всероссийский союз страховщиков;
  5. Обращение к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг (с 1 июня 2019 года);
  6. Проведение процедуры медиации.
- 12) Получатель страховых услуг вправе запросить информацию о размере вознаграждения, выплачиваемого страховому агенту или страховому брокеру.

Тарифы  
по  
продуктам:



Полный пакет  
документов  
по «Базовому  
стандарту»:



Список  
офисов:

